



---

## Allgemeine Geschäftsbedingungen / AGB

**Das Angebot von mein coach, coaching, tools und mehr, Cristoforo Graziano**, nachstehend mcctm, orientiert sich an den folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichungen sind im Vorfeld schriftlich festzuhalten.

Dritt-Angebote sind auf der Webseite speziell erwähnt und von dieser AGB ausgeschlossen. Bei Dritt-Angeboten handelt es sich um eigenständige Angebote gemäss deren Angaben. Für deren Inhalt/ Ausführung sind die Anbieter vollumfänglich alleine verantwortlich.

### **Investition, Zufriedenheitsangebot und Beteiligung bei Empfehlungen**

Persönliche Kennenlerngespräche im Raum Basel erfolgen kostenlos (~30 Minuten, alternativ Telefon, Skype oder Übernahme der Reisespesen) Honorar generell CHF 195.-/ 60 Minuten

*Zufriedenheitsangebot:* Privatpersonen/ Selbstzahler erhalten nach 5 Sitzungen/ 300 Minuten in einem unbeschränkten Zeitraum, ein Zeit-Guthaben von 30 Minuten im Wert von CHF 97.50.- geschenkt (Übertragbar, keine Kumulation möglich) Organisationen/ Institutionen erhalten 10% auf weitere Aufträge im Folge-Jahr (1.1.-31.12.) (keine Kumulation oder Kombination mit anderen Angeboten möglich)

*Kostenlos:* Für finanzschwächere Selbstzahler und im Rahmen der kostenlosen Standardangebote steht ein Jahreskontingent von 10 Gratis-Stunden zur Verfügung.

*Weiter-Empfehlung:* Dank deiner Weiter-Empfehlung kommt es zu einem Neu-Kunden? Als Dankeschön erhältst du 5% der Gesamtsumme des 1. Auftrages im ersten Jahr (1.1.-31.12.) bar ausbezahlt. Gerne spenden wir diesen Betrag auch an eine von dir gewählte Institution.

Die Abrechnung des Honorars erfolgt in der Regel monatlich oder quartalsweise auf Rechnung. Das Angebot von mcctm kann nicht Krankenkassenfinanziert werden.

### **Rahmen**

mcctm bietet ein Klienten zentriertes professionelles Coaching, das lösungs-, potential- und zielorientiert, gleichberechtigte und partnerschaftliche Beratung und Begleitung von Menschen, unter Berücksichtigung der persönlich zu entwickelnden Fähigkeiten und Ziele des Klientel beinhaltet. Der gesunde Klient ist Auftraggeber und vereinbart die Verwirklichung seiner beruflichen und / oder persönlichen Coaching Ziele. Sollten psychische/ medizinische Themen vorliegen, muss der Klient mcctm wie auch behandelnde Ärzte informieren. Das Vorgehen ist immer vertraulich, autonom, partnerschaftlich und Klienten orientiert. Professionelles Coaching beinhaltet u. U. auch die Aufarbeitung, Verarbeitung und Überwindung individueller Arbeits- und Lebens-Konflikte, "Missverständnisse und Verwechslungen" in Kommunikation, Ambivalenzen im Denken & Verhalten, Störungen in Emotion und Reaktion, Neuorientierung und Zufriedenheit für die Zukunft. Das Erarbeiten eines neuen beruflichen und / oder privaten Lebens- und / oder die Entwicklung einer neuen Lebens-Biografie kann Bestandteil einer Neuorientierung im professionellen Coaching sein. Auf Wunsch des Klienten (Auftraggeber) kann nicht nur das berufliche, sondern auch das private soziale Umfeld (Familie, Partner, Bezugspersonen) diskret in das Coaching einbezogen werden. Coaching ist eine Dienstleistung. Es wird keine Heilbehandlung, keine juristische Beratung und keine Steuerberatung angeboten und / oder durchgeführt. Für die angewandten Techniken, Methoden



mein coach, coaching, tools & mehr  
Cristoforo Graziano  
Neumattstr. 25  
CH - 4450 Sissach  
info@meincoach.ch - +41 79 624 1906



---

und Verfahren besteht keine Gewähr auf Wirksamkeit, noch sind es irgendwelche Heilungsversprechen. Die Coaching Vereinbarung kann mündlich und / oder schriftlich erfolgen und ist verbindlich. Das Honorar ist auf Basis der zu diesem Zeitpunkt publizierten Betrages auf der Homepage oder gemäss separater Offerte.

mcctm hat mit aller Sorgfalt auf die Richtigkeit der veröffentlichten Informationen auf dieser Webpage geachtet, übernimmt jedoch hinsichtlich der inhaltlichen Richtigkeit, Genauigkeit, Aktualität, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit dieser Informationen keine Gewähr. mcctm behält sich ausdrücklich vor, jederzeit die Inhalte und Angebote ohne Ankündigung ganz oder teilweise zu ändern oder zu löschen. mcctm übernimmt keinerlei Verantwortung für Verweise und Verknüpfungen auf Webseiten Dritter und hat keinen Einfluss auf deren Inhalte, Angebote und Dienstleitungen.

### **Termine und Dauer**

Der Klient gilt als „Prozess-Eigner“. Die Coaching-Sitzungen werden individuell abgestimmt. Nimmt der Klient einen vereinbarten Termin nicht wahr, so wird dieser berechnet, wenn der Termin nicht spätestens 48 Stunden vor dem Termin storniert wurde. Als Ausnahmen gelten Todesfälle im engeren Familienkreis sowie Krankheit gegen Vorweis eines Arztzeugnisses.

### **Spezielle Interventionstechniken: WINGWAVE®**

wingwave®-Coaching wird in den Bereichen Business, Leistungssport, Pädagogik und Didaktik, Gesundheit sowie in Künstlerkreisen erfolgreich genutzt. Oft wird die Methode mit anderen bewährten Coaching-Prozessen kombiniert.

1. Der wingwave®-Coach ersetzt nicht die Arbeit eines Psychotherapeuten, Arztes oder Heilpraktikers. Deshalb soll eine laufende Behandlung nicht unter oder abgebrochen, bzw. eine künftige notwendige nicht hinausgeschoben oder ganz unterlassen werden. Ein wingwave®-Coach hebt ärztliche Anordnungen in keinem Fall auf. Die Verantwortung liegt beim Klienten.
2. Das wingwave®-Coaching versteht sich als leistungsförderndes Mentaltraining. Es ist kein Diagnoseverfahren, keine medizinische Therapie oder sonstige Heilkunde, behandelt keine Krankheiten und keine Krankheitssymptome. Es wurden keine Heilversprechungen abgegeben, so dass beim Klienten keine falschen Hoffnungen geweckt wurden.
3. Es ist in der freien Verantwortung und Entscheidung des Klienten, das wingwave®-Coaching fortzusetzen oder abzubrechen, ebenso die Zustimmung bzw. Ablehnung zu den Anwendungsabläufen abzugeben.
4. Der Klient wurde darüber aufgeklärt, was ihn beim Coaching erwartet und kennt den Preis dafür. Dieser entspricht dem generellen Honorar-Ansatz.

### **Weiteres:**

Workshops, Moderationen, Tools und Knowhow pre-invest bedürfen einer gesonderten schriftlichen Regelung. Für die Zusammenarbeit mit "mein Coach" ist diese AGB unterschrieben einzureichen.

Ort; Datum, Vorname, Name und Unterschrift

---



mein coach, coaching, tools & mehr  
Cristoforo Graziano  
Neumattstr. 25  
CH – 4450 Sissach  
info@meincoach.ch - +41 79 624 1906